

№ _____ микрокредит беру туралы шарттың
негізгі беті

Қосылу туралы өтініш

«_____» _____жылы _____күн
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы
ұйымы» ЖШС көлік құралы меншігіне _____
акша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған
микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге
міндеттенеді.

1. **Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** ____ (____) теңге, **микрокредит бойынша артық төлем сомасы:** сыйақы - __ (____) теңге, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін мерзімі өткен төлем сомасының ____% (____) пайыз мөлшерінде, микрокредитті пайдалану _____ **болып табылады, микрокредиттің толық құны:** __ (____) теңге.

2.Микрокредитті өтеу мерзімі: осы шартқа №1 Қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

3. Жылдық пайыздарда сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: _____ (_____) %, шартты жасасу күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: жылына _____ % (_____) пайыз.

4.Микрокредитті өтеу тәсілі: бөліктермен (ай сайынғы төлемдермен), қолма-қол ақшамен: Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: - Қарыз берушінің «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU банктік шотына ақша аудару арқылы, БСК BRKEKZKA; Қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасы арқылы төлеу.

5. Микрокредитті өтеу тәсілі:

(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;
- төлемдердің қосымша әдісі-берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде біржолғы төлеммен жүзеге асырылады, сыйақы төлеу микрокредитті өтеу мерзіміне дейін бірнеше ай сайынғы төлемдермен жүргізіледі.

6. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы: ____% (____) мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының проценті, мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 процентінен аспауға тиіс, бірақ соманың он процентінен аспауға тиіс микрокредит беру туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит.

**Титульный лист договора о предоставлении
микрокредита №**

Заявление о присоединении

«___» _____ года _____ г.
 TOO «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» передает _____, деньги, под залог транспортного средства, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. Сумма микрокредита (предмет микрокредита): _ () тенге, сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение - __ () тенге, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: __ % () процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, использование микрокредита является _____, полная стоимость микрокредита: () тенге.

2.Срок погашения микрокредита: определен Графиком погашения микрокредита, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору и являющимся его неотъемлемой частью.

3.Размер ставки вознаграждения в процентах годовых: _____ (_____) %, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: % (_____) процентов в год.

4. Способ погашения микрокредита: частями (ежемесячными платежами), наличными деньгами: в кассу Кредитора; «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: путем зачисления денег на банковский счет Кредитора ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA; путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5.Метод погашения микрокредита:

(По выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- дополнительный метод платежей - погашение задолженности осуществляется в срок погашения микрокредита единовременным платежом, уплата вознаграждения производится несколькими ежемесячными платежами до срока погашения микрокредита.

6. Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: ____% (____) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора.

7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету.

Қарыз алушының Қарыз берушінің алдында осы шарт бойынша міндеттемелерін тиісті орындауды қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы оған меншік құқығында тиесілі көлік құралын (бұдан әрі мәтін бойынша – кепіл заты) кепілге береді:

Маркасы, моделі: _____,

Тіркеу нөмірі: _____,

Шығарылған жылы: _____,

Қозғалтқыш: _____,

Түсі: _____,

Шанақ нөмірі: _____.

Көлік құралын тіркеу туралы куәліктің нөмірі _____ ж. _____

9. Қарыз берушінің Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не болмаса тиісті орындамаған кезде қабылдайтын шаралары:

- микрокредит пен сыйақы сомасын ауызша/жазбаша тәртіпте төлеуді талап ету;

- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруді жүзеге асыру;

- талап арызбен жүгіну _____ сот;
(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген);

- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттігіне берешекті реттеуге беру;

- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру.

7.Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:

В обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по настоящему договору Заемщик передает в залог, принадлежащее ему на праве собственности, транспортное средство (далее по тексту – предмет залога):

Марка, модель: _____,

Регистрационный номер: _____,

Год выпуска: _____,

Двигатель: _____,

Цвет: _____,

Номер кузова: _____.

Номер свидетельства о регистрации транспортного средства _____ от _____.

9.Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в _____ суд;
(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны);

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации

Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары; микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның арнамысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне

либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора:

взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Кредитора;

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами девять и десять настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

10. Шарттың қолданылу мерзімі: Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындаған жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту кезінде, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындамаған кезінде – осы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

11. Қарыз алушы 4.2.11-тармақтың төртінші абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. микрокредит беру туралы шарт (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

12. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (борышты өтеу үшін); Ресми интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>

13. Қарыз алушының тіркелген не тұрғылықты жерінің мекенжайы микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

14. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

15. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының ____ (_____) пайызы.

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

10. Срок действия договора: установлен Графиком погашения микрокредита при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при пролонгации срока погашения микрокредита, ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

12. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

13. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

14. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) _____ (_____) тенгені құрайды.

16. Кепіл заты Қарыз алушының осы шарт бойынша қолданыстағы, сондай-ақ болашақта туындайтын міндеттемелерді (микрокредит беру туралы шартына өзгерістер енгізген жағдайда) орындауды қамтамасыз етеді. Қарыз алушы кепіл затының бағалау сомасымен келіседі, кепіл заты оған меншік құқығында тиесілі екеніне, кепілде тұрмайтынына, үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпаланбағанына кепілдік береді. Кепіл затын сақтау орны Кепіл беруші (Қарыз алушы, үшінші тұлға) мен Кепіл ұстаушының (Қарыз беруші) арасында жасасылатын, көлік құралын кепілге беру шартында белгіленеді.

17. Қарыз алушы қосылу туралы өтініш микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі болып табылатынын растайды, оның талаптары «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «__» _____ 202_ жылғы № _____ шешімімен бекітілген микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында (бұдан әрі - Шарттың стандартты нысаны) Кредитордың ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде: Микрокредит беру туралы шарт 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес шарттың Стандартты нысанына қосылу шартымен жасалады және Қарыз алушы ұсынылған шартқа тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылдады.

18. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

19. Қарыз алушы «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202_ ж. «__» _____ № _____ шешімімен бекітілген, Қарыз берушінің <https://avto-dengi.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ Қарыз берушінің бөлімшесінде қағаз тасығышта басылып шығарылған түрде орналастырылған «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелерімен (бұдан әрі - Ережелер) танысқанын және олардың талаптарымен келісетінін растайды.

20. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол

15. Размер ставки вознаграждения: ____ (_____) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет _____ (_____) тенге.

16. Предмет залога обеспечивает исполнение существующих, а также возникающих в будущем (в случае внесения изменений в договор о предоставлении микрокредита) обязательств Заемщика по настоящему договору. Заемщик согласен с суммой оценки предмета залога, гарантирует, что предмет залога принадлежит ему на праве собственности, в залоге не состоит, не обременен правами третьих лиц. Место хранения предмета залога определяется договором залога транспортного средства, заключаемого между Залогодателем (Заемщиком, третьим лицом) и Залогодержателем (Кредитором).

17. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утвержденной решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № ____ от «__» ____ 202__ года (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года и приняты Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

18. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

19. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов

қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны әдетте микрокредит беру туралы шарттар бойынша ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: Қазақстан, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй, пошта индексі 150000 Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ берілді _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000N U, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto- dengi.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы :

товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденным решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № _____ от «__» _____ 202__ г. (далее – Правила), размещенными на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора и согласен с их условиями.

20. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: Казахстан, Северо- Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, почтовый индекс 150 000 Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № ____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000N U, в филиале АО «Bereke Bank» в г.	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:

Костанай, БИК BRKEKZKA	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto-dengi.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: :

_____ (күні, айы, жылы) микрокредит беру туралы шартқа (микрокредит беру шартына қосымша келісімге)

_____ (күні, айы, жылы) **Микрокредитті өтеу кестесі**

График погашения микрокредита от _____ (день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита) № ____ от _____ (день, месяц, год)

тенге

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең ішіндегі төлемдер/Платежи за период			Негізгі борыш (берешек) қалдығы/Остаток основного долга (задолженности)
	Төлем сомасы /Сумма платежа	оның ішінде/в том числе		
		Сыйақы/Вознаг раждение	Негізгі борыш /Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы / Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі/Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____ пайыз / процентов
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитеттік, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес басқа әдіс) / _____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)

Қарыз беруші/ Кредитор	Қарыз алушы/ Заемщик
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Занды мекенжайы: Қазақстан, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй, пошта индексі 150000	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ _____ берілді ЖСН _____ Удостоверение личности № _____

Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933 Юридический адрес: Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, почтовый индекс 150 000 БИН 150840012933	выдано: дата выдачи: _____ ИИН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA ИИК KZ38914092203KZ000NU, в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы: Адрес места регистрации: Адрес места жительства:
Тел. 8 (700) 700 77 07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto-dengi.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.: Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы/ Заемщик _____

**Микрокредитті өтеудің қосымша әдісін
пайдалана отырып, «Көлік жүргізу
құқығынсыз көлік кепіліне», «Көлік
жүргізу құқығымен көлік кепіліне»
микрокредит беру бағдарламалары
бойынша микрокредит беру туралы
шарттың стандартты нысаны**

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында Микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, «Көлік жүргізу құқығынсыз көлік кепіліне», «Көлік жүргізу құқығымен көлік кепіліне» микрокредит беру бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://avto-dengi.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді (бұдан әрі мәтін бойынша ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 қаулысы).

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген

**Стандартная форма договора о
предоставлении микрокредита
по программам микрокредитования
«Под залог авто без права движения», «Под
залог авто с правом движения» с
использованием дополнительного метода
погашения микрокредита**

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита по программам микрокредитования «Под залог авто без права движения», «Под залог авто с правом движения» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита» (далее по тексту Постановление Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года).

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о

мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында көлік құралы кепіліне (бұдан әрі – кепіл заты) ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қарыз беруші микрокредитті Қарыз алушыға «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушының 202_ жылғы «__» _____ №__ шешімімен бекітілген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидалары негізінде (бұдан әрі мәтін бойынша – микрокредиттерді беру Қағидалары) береді.

1.3. Берілетін микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) мерзімі өткен әрбір күн үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), микрокредиттің толық құны қосылу туралы өтініштің 1-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын). Микрокредитті кредитор қарыз алушыға шарт жасалған жер бойынша кредитордың кассасында қолма-қол ақша қаражатымен береді.

1.4. Микрокредит шартпен және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген шарттарда микрокредитті берген күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімге (микрокредитті өтеу мерзімі) береді.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс. көрсетілген мерзімге ұсынылады.

Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, шартты жасасу күніндегі сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері

предоставлении микрокредита, на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита) под залог транспортного средства (далее – предмет залога), а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» №__ от «__» _____ 202__ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Сумма предоставляемого микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения за каждый день просрочки, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита указаны в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита, являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указаны в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

қосылу туралы өтініштің 3-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, қолма – қол ақшамен - кредитордың кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен: - «Bereke Bank» АҚ-дағы KZ38914092203KZ000NU ЖСК, BRKEKZKA БСК, қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасымен төлеу жолымен.

1.7. Қарыз алушы Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген микрокредитті өтеу әдісі, ай сайынғы төлемдердің мөлшері белгіленген микрокредитті өтеу Кестесіне сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі ай сайынғы төлемдерді төлейді. Қарыз алушыға микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеуге арналған уақытша базаларға сәйкес шартта белгіленген кезектілікпен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылды.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері қосылу туралы өтініштің 6-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.9. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі қосылу туралы өтініштің 7-тармағында (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі), 2.9-тармақта көрсетілген. Микрокредит беру туралы шарт.

1.10. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде кредитор қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары қосылу туралы өтініштің 9-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын).

1.11. Шарттың қолданылу мерзімі қосылу туралы өтініштің 10-тармағында айқындалған (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

1.7. Заемщик уплачивает ежемесячные платежи по возврату микрокредита и уплате вознаграждения согласно Графику погашения микрокредита, которым определен метод погашения микрокредита, указанный в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), размер ежемесячных платежей. Заемщику представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения указан в п. 6 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту указана в п. 7 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), п. 2.9. Договора о предоставлении микрокредита.

1.10. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках Договора, указаны в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.11. Срок действия Договора определен в п. 10 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.12. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при

1.12. Қарыз алушы 4.2.11.-тармақтың төртінші абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. микрокредит беру туралы шарт (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсменіне жүгінуге құқылы.

1.13. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін); ресми интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

1.14. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

1.15. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.16. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын

недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением Кредитора.

1.13. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

1.14. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах Договора о предоставлении микрокредита.

1.15. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.16. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

2. МИКРОКРЕДИТТИ БЕРУ. МИКРОКРЕДИТТИ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз алушыға қолма-қол ақша нысанда не болмаса қолма-қол ақшасыз нысанда, уәкілетті тіркеу органында кепіл шартын тіркегеннен кейін беріледі. Қарыз алушы немесе үшінші тұлға – кепіл затының меншік иесі Қарыз берушіге кепіл затын Қарыз алушының міндеттемелерін тиісті және уақтылы орындауын қамтамасыз ету үшін бере алады.

2.2. Микрокредит сомасын қолма-қол ақша нысанда беру шартты жасасу орны бойынша Қарыз алушының кассасында қолма-қол ақшалай қаражатты беру арқылы жүзеге асырылады және берілген микрокредит сомасының мөлшері, берілген күні көрсетілген, Қарыз алушы қол қойған шығыс кассалық ордерімен расталады. Микрокредит сомасын қолма-қол ақша нысанында беру күні Қарыз берушінің кассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

2.3. Микрокредит сомасын қолма-қол ақшасыз нысанда беру шарттың деректемелерінде көрсетілген Қарыз алушының есеп айырысу шотына Қарыз берушімен ақшалай қаражатты аудару жолымен жүзеге асырылады және Банктің (үшінші тұлғаның) белгісі бар төлем тапсырмасымен расталады. Қарыз алушыға қолма-қол ақшасыз нысанда микрокредитті беру күні Қарыз алушымен Қарыз алушының есеп айырысу шотына микрокредитті аудару күні болып табылады. Қарыз алушының есеп айырысу шотынан микрокредит сомасын шешіп алуды жүзеге асыру үшін ықтимал шығындарды (мысалы, банк комиссиялары) Қарыз алушы дербес көтереді.

2.4. Қарыз алушы Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімінде) микрокредит сомасын және сыйақыны (нақты микрокредит сомасын) қайтаруға міндеттенеді. Қарыз алушы микрокредит сомасын, микрокредит сомасын пайдаланғаны үшін сыйақы - төлемді Қосылу туралы өтініштің 4-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Заемщику в наличной форме либо в безналичной форме, после регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе. Предмет залога может быть представлен Заемщиком либо третьим лицом – собственником предмета залога Кредитору в обеспечение надлежащего и своевременного исполнения обязательств Заемщика.

2.2. Предоставление суммы микрокредита в наличной форме осуществляется путем предоставления наличных денежных средств в кассе Кредитора по месту заключения договора и подтверждается расходным кассовым ордером, подписанным Заемщиком, в котором отражается размер выданной суммы микрокредита, дата выдачи. Датой предоставления суммы микрокредита в наличной форме является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.3. Предоставление суммы микрокредита в безналичной форме осуществляется путем перечисления Кредитором денежных средств на расчетный счет Заемщика, указанный в реквизитах договора, и подтверждается платежным поручением с отметкой Банка (третьего лица). Датой предоставления микрокредита Заемщику в безналичной форме является дата зачисления суммы микрокредита на расчетный счет Заемщика. Возможные расходы за осуществление снятия Заемщиком суммы микрокредита с расчетного счета (например, банковские комиссии) Заемщик несет самостоятельно.

2.4. Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита и вознаграждение (фактическую сумму микрокредита) в срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита). Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита, вознаграждение за пользование суммой микрокредита - платеж, в тенге, в сроки, предусмотренные Графиком погашения микрокредита, способом, определенным в п. 4 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой

шарттың бір бөлігі) айқындалған тәсілмен микрокредитті өтеу Кестесінде қарастырылған мерзімде, теңгемен қайтаруға міндеттенеді. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банк комиссиялары), үшінші тұлғалардың электрондық терминалдары арқылы төлемдерді жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды, Қарыз алушы дербес көтереді. Қарыз алушы жүргізетін төлем соманы ол мұндай жағдайларда Қарыз берушінің алдындағы өтелетін сомадан артық көрсетілген шығындарды төлей отырып, дербес айқындауы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне ақшалай қаражатты алдын ала аудару ұсынылады.

2.5. Қарыз алушы нақты микрокредит сомасын төлем көлемі мен мерзімдері (кезекті төлемді қайтару күні) Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген микрокредит өтеудің қосымша әдісімен есептелген микрокредитті өтеу Кестесімен қарастырылатын ай сайынғы бірнеше кезекті төлемдермен қайтарады.

Қарыз алушы сыйақының бөлігін және микрокредиттің барлық сомасын қамтитын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген соңғы төлемді Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) қарастырылған микрокредитті өтеу мерзімінде енгізуі тиіс. Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес сыйақы есептелетін 1 (бір) айға тең кезең Пайыздық кезең деп аталады.

2.6. Шартты жасасу күніне жылдық пайыздармен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің көлемі (нақты микрокредит құны) Қосылу туралы өтініштің 3-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген.

Сыйақы микрокредит сомасы берілген күннен кейінгі күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген күніне дейін есептеледі.

2.7. Пайыздық кезеңде ай сайынғы төлем өтеу кезінде есептелген ай сайынғы төлемді Қарыз алушымен төлеу күні Қарыз алушымен ай сайынғы төлемді нақты төленген күні болып табылады. Қарыз алушымен ай сайынғы төлемді төлеу Өтеу кестесімен белгіленген кезекті төлемді қайтарудың тиісті күнінен ерте жүргізілген жағдайда, онда өтеу кестесі барлық

задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.5. Заемщик возвращает фактическую сумму микрокредита несколькими очередными ежемесячными платежами размер и сроки выплаты которых (дата возврата очередного платежа) предусматриваются Графиком погашения микрокредита, рассчитанного дополнительным методом погашения микрокредита, указанным в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Последний платеж, установленный Графиком погашения микрокредита, включающий в себя часть вознаграждения и всю сумму микрокредита, должен быть внесен Заемщиком в срок погашения микрокредита, предусмотренный п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Период, равный 1 (одному) месяцу, за который начисляется вознаграждение согласно Графику погашения микрокредита называется Процентным периодом.

2.6. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указан в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Вознаграждение начисляется начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита и заканчивая датой, указанной в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

2.7. При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается фактическая дата уплаты Заемщиком ежемесячного платежа. В случае если Заемщиком произведена оплата ежемесячного платежа раньше соответствующей даты возврата очередного платежа, установленной Графиком погашения, то График погашения подлежит пересчету с изменением дат возврата всех последующих очередных платежей. Действия Заемщика по оплате ежемесячного платежа в размере больше, чем предусмотрено фактической датой уплаты данного платежа, признаются частично досрочным погашением микрокредита. При частичном досрочном

кезекті төлемдерді қайтару күнін өзгертумен қайта есептеуге жатады. Қарыз алушының ай сайынғы төлем бойынша осы төлемді төлеудің нақты күнімен қарастырылғаннан көп көлемде жүргізілген іс-әрекеттері микрокредитті мерзімінен ерте ішінара өтеу болып танылады. Қарыз алушымен ай сайынғы төлем мерзімінен ерте ішінара өтелген кезде төленген сыйақы ай сайынғы төлемнің Қарыз алушымен нақты төленген күні бойынша қайта есептеуге жатқызылады; ай сайынғы төлемге есептелген сыйақыдан артық төленген сома микрокредит сомасын мерзімінен ерте ішінара өтеуге жіберіледі. Қарыз алушымен микрокредитті мерзімінен ерте ішінара өтеген кезде, жаңа өтеу кестесінің күні Қарыз алушымен ай сайынғы төлемді өтеудің соңғы күні болып табылады. Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген микрокредитті өтеу мерзімі өзгертілмейді, микрокредитті өтеу мерзімінде төлеуге жататын микрокредит сомасы азаяды, ай сайынғы төлемде сомалары азаяды, күнтізбелік ай үшін есептелген сыйақының көлемін қамтитын барлық кезекті ай сайынғы төлемдерді қайтару күні Қарыз алушымен соңғы төлем жүргізілген күнге байланысты өзгереді. Жаңа Өтеу кестесі бойынша сыйақы Қарыз алушымен жүргізілген соңғы төлемнің соңғы күнінен кейінгі күннен бастап есептеледі. Микрокредитті ішінара мерзімнен ерте өтеген кезде, Қарыз алушының жеке кабинетіне сілтемемен Қарыз алушының телефон нөміріне SMS-хабарлама жолданатын Қарыз берушіге Жеке кабинетте жоғарыда көрсетілген өзгерістермен микрокредитті өтеудің жаңа кестесі қалыптастырылады. Қарыз берушінің Қарыз алушының жеке кабинетінде микрокредитті өтеудің жаңа Кестесін орналастыруы Қарыз алушыға өтеу Кестесін берумен және Тараптардың микрокредитті өтеудің жаңа Кестесіне қол қоюымен танылады. Микрокредитті Қарыз берушінің бөлімшесінде ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде микрокредитті өтеудің жаңа Кестесі басып шығарылады және Тараптар бірге қол қояды. Қарыз алушының микрокредитті ішінара мерзімнен бұрын өтеу бойынша іс-әрекеттері, Қарыз берушінің Қарыз алушының Жеке кабинетінде микрокредитті өтеудің жаңа Кестесін орналастыруы микрокредитті ішінара мерзімнен бұрын өтеу күні Қарыз алушыға өтеу Кестесін берумен және Тараптардың микрокредитті өтеудің жаңа Кестесіне қол қоюымен танылады.

погашении Заемщиком ежемесячного платежа оплаченное вознаграждение подлежит пересчету по дате фактической уплаты Заемщиком ежемесячного платежа; оплаченная сумма сверх рассчитанного вознаграждения ежемесячного платежа направляется в частично досрочное погашение суммы микрокредита. Датой нового Графика погашения, при частично досрочном погашении Заемщиком микрокредита, будет являться дата последнего погашения Заемщиком ежемесячного платежа, срок погашения микрокредита, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) не изменяется, сумма микрокредита, подлежащая оплате в срок погашения микрокредита уменьшается, суммы ежемесячных платежей уменьшаются, даты возврата всех очередных ежемесячных платежей, включающих в себя размер начисленного вознаграждения за календарный месяц, изменяются в зависимости от даты произведенного Заемщиком последнего платежа. Вознаграждение по новому Графику погашения начисляется со дня, следующим за последним днем произведенного Заемщиком последнего платежа. При частично досрочном погашении микрокредита новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями формируется в Личном кабинете Заемщика, ссылка на который указана в SMS-сообщении, направляемом Кредитором на номер телефона Заемщика. Размещение Кредитором нового Графика погашения микрокредита в личном кабинете Заемщика, признается выдачей Графика погашения Заемщику и подписанием Сторонами нового Графика погашения микрокредита.

При частично досрочном погашении микрокредита в отделении Кредитора, новый График погашения микрокредита также распечатывается и подписывается совместно Сторонами. Действия Заемщика по частично досрочному погашению микрокредита, размещение Кредитором нового Графика погашения микрокредита в Личном кабинете Заемщика, признаются выдачей Графика погашения Заемщику и подписанием Сторонами нового Графика погашения микрокредита в день частично досрочного погашения микрокредита.

2.8. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей

2.8. Шарттың шарттарымен және микрокредитті өтеу кестесімен сәйкес микрокредит сомасын, сыйақыны қайтару бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы мерзімінен ерте толық орындауды жүзеге асырған жағдайда жалпы микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте толық орындау күніне есептелген көлемде төлеуге жатады; микрокредит сомасы (бұрын мерзімінен ерте ішінара өтеген жағдайда микрокредит сомасының қалдығы) толық көлемде төленеді.

2.9. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін Қарыз алушы жасаған төлем сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартпен айқындалған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығыстары.

2.10. Қарыз берушінің кепіл затын мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте дербес іске асырған кезде алынған ақшалай қаражаттарды Қарыз беруші келесі кезектілікте Қарыз алушының берешегін өтеуге жібереді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартпен айқындалған көлемдегі тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығыстары.
- 7) Шарттың стандарттың нысанының 2.10-тармағының 1), 2), 3), 4), 5), 6) тармақшаларында қарастырылған ақшалай соманы төлегеннен кейін қалған соманы Қарыз алушыға қайтару.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу.

3.1.2. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету.

суммы микрокредита; сумма микрокредита (остаток суммы микрокредита в случае проведения ранее частично досрочного погашения) оплачивается в полном объеме.

2.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

2.10. Денежные средства, полученные при самостоятельной реализации Кредитором предмета залога в принудительном внесудебном порядке, направляются Кредитором на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения;
- 7) на возврат Заемщику оставшейся суммы, после оплаты денежных сумм, предусмотренных пп. 1), 2), 3), 4), 5), 6) п. 2.10. Стандартной формы договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

3.1.4. досрочно полностью или частично возратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.

3.1.5. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға.

3.1.4. несие берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару.

3.1.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу.

Қарыз алушы демалыс күні не болмаса мереке күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы, Қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасының көмегімен төлеу арқылы, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы өтей алады.

3.1.6. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы helpdesk@dengigroup.kz, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен мәліметтерді қамтитын өтініш микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың себептері туралы, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы; микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;

тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты, через личный кабинет Заемщика.

3.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества;

реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю.

3.1.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четыре пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении

кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

3.1.7. 4.2.11-тармақтың төрт абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. микрокредит беру туралы шарт (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе 8.4-тармақта көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде. Бір мезгілде кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.1.8. алатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

3.1.9. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындаған, соның ішінде шарт бойынша міндеттемелерді орындамаумен немесе тиісті орындамаумен байланысты есептелген тұрақсыздық айыбын төлеу кезінде Қарыз берушіден кепіл затынан ауыртпалықты алып тастау туралы өтінішті уәкілетті тіркеу органына ұсынуды талап етуге.

3.1.10. Егер Кредитор жақсартатын шарттарды қолданса және Қарыз алушыны осы микрокредит шартында белгіленген тәртіппен шарт талаптарын өзгерту туралы хабардар етсе, Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы. Несие беруші қолданған. Бұл ретте Қарыз алушы Кредитордың кеңсесіне белгіленген мерзімде Кредитор қолданған жақсарту шарттарынан бас тарту туралы жазбаша өтініш береді.

3.1.11. Алынған микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы кредиторға (кредитордың орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары мен интернет-ресурстары туралы ақпарат микрокредит беру туралы шартта көрсетілген), микроқаржы омбудсманына (пошталық мекенжайы Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі, 53-ғимарат, 3-қабат, 321-офис, электрондық мекен-жайы info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), немесе сотқа, 9.1-тармаққа сәйкес. осы Шарттың.

3.1.12. "Электрондық үкімет" веб-порталы не "электрондық үкімет" шлюзінде орналасқан

взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный п. 8.4. Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.8. письменно обратиться в Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.9. при полном исполнении Заемщиком обязательств по договору, в том числе, оплаты неустойки, начисленной в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору требовать от Кредитора предоставить в уполномоченный регистрирующий орган заявление о снятии обременения с предмета залога.

3.1.10. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.

3.1.11. При возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик вправе обратиться к Кредитору (информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора указана в договоре о предоставлении микрокредита), к микрофинансовому омбудсману (почтовый адрес Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, электронный адрес info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), или в суд, в соответствии с п. 9.1. настоящего договора.

3.1.12. установить бесплатно добровольный отказ от получения микрокредитов либо снять его в кредитном бюро, посредством веб-портала «электронного правительства» либо объектов информатизации микрофинансовой организации, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства».

3.1.13. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

сервистермен интеграцияланған микроқаржы ұйымының ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредиттерді алудан ерікті түрде тегін бас тарту не оны кредиттік бюродан алу белгіленсін.

3.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге.

3.2.2. міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушыға, үшінші тұлғаға меншік құқығында тиесілі көлік құралын кепілге беруге және Қарыз берушіге уәкілетті тіркеу органында кепіл затын тіркеу кезінде көмектесуге.

3.2.3. микрокредит беру туралы шартқа, микрокредитті беру ережелерге сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ, микрокредитті беру жөніндегі Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға және оған қол қоюға.

3.2.4. микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде Қарыз берушінің өкіліне нотариус куәландырған, уәкілетті тіркеу органында кепіл затын тіркеу құқығын қарастыратын сенімхат беруге.

3.2.5. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге.

3.2.6. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылшылық, жеделділік, қайтарымдылық.

3.2.7. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

3.2.8. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

3.2.9. Қарыз берушінің бірінші талабы бойынша шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта Қарыз беруші қажетті деп санайтын, микрокредит беру туралы шартты орындауға қатысты құжаттар мен ақпаратты беруге.

3.2.2. предоставить в качестве обеспечения исполнения обязательства в залог транспортное средство, принадлежащее Заемщику, третьему лицу на праве собственности, и оказывать содействие Кредитору при регистрации предмета залога в уполномоченном регистрирующем органе.

3.2.3. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.4. при заключении договора о предоставлении микрокредита выдать доверенность на представителя Кредитора удостоверяющую нотариусом, предусматривающую право регистрации предмета залога в уполномоченном регистрирующем органе.

3.2.5. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.6. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

3.2.7. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.8. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан.

3.2.9. по первому требованию Кредитора предоставлять документы и информацию, касающуюся исполнения договора о предоставлении микрокредита, которые Кредитор сочтет необходимыми в любое время в течение всего срока действия договора.

3.2.10. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, в том числе о предполагаемом наложении/наложении обременений (арестов, запретов, ограничений) на предмет залога, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.10. Қарыз алушының мәліметтері: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері өзгерген жағдайда, сондай-ақ, Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер етуге қабілетті жағдайлар туындаға кезде, оның ішінде кепіл затына ауыртпалықтарды (қамау, тыйым, шектеулер) болжалды салу/салу туралы Қарыз алушы күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей, Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.11. Кепіл затын іске асыру кезінде алынған ақшалай қаражаттар жеткіліксіз кезінде өзінің міндеттемелері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өндіріп алу талап етіле алатын барлық өзінің мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі кез келген мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартты орындаудан босатпайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған келтірілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.12. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, микрокредит беру туралы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, микрокредит беру туралы шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.11. При недостаточности денежных средств, полученных при реализации предмета залога, отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождает Заемщика от исполнения договора о предоставлении микрокредита. По требованию об уплате неустойки Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.12. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора о предоставлении микрокредита. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора о предоставлении микрокредита, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.13. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательства Заемщиком, получить от Заемщика в залог транспортное средство.

4.1.2. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.3. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора

3.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті және уақытылы орындауын қамтамасыз ету мақсатында Қарыз алушыдан кепілге көлік құралын алуға.

4.1.2. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге.

4.1.3. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді, соның ішінде жеке куәлікті, жүргізуші куәлігін, көлік құралын мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, Қарыз алушы жұбайының (зайыбының) автомобильді кепілге беруге нотариаттық куәландырылған келісімі не болмаса некенің тіркелмегені туралы Қарыз алушының нотариалдық куәландырылған өтінішін сұратуға.

4.1.4. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.5. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.6. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе)

о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов, в т.ч. удостоверение личности, водительское удостоверение, свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, нотариально заверенное согласие супруга (супруги) Заемщика на предоставление автомобиля в залог либо нотариально заверенное заявление Заемщика об отсутствии регистрации брака.

4.1.4. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.5. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, и/или в личном кабинете Заемщика.

4.1.7. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.9. взыскания задолженности, на основании исполнительной надписи нотариуса.

сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімі белгіленгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

4.1.7. Біржақты тәртіпте шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.8. Қарыз алушы микрокредиттің келесі бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасын және сыйақыны мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге.

4.1.9. Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде берешекті өндіріп алу.

Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариусқа өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

Егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалады.

4.1.10. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам уақытқа бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімнен ерте қайтаруды талап етуге.

4.1.11. Қарыз алушыдан келесі жағдайларда:

- Қарыз алушының микрокредит беру туралы Өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісін белгілегенде;

Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитором/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

4.1.10. требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.11. требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении о предоставлении микрокредита;
- предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении настоящего договора;
- предъявления требований супругом (супругой) Заемщика о правомерности предоставления транспортного средства в залог;
- в случае возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога.

4.1.12. при невыполнении Заемщиком обязанности по возврату предоставленной суммы микрокредита, вознаграждения в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, а также неустойки по своему усмотрению:

- самостоятельно реализовать предмет залога в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов;

- Қарыз беруші осы шартты жасасу кезінде микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынғанда;

- Қарыз алушының жұбайы (зайыбы) көлік құралын кепілге беру құқықтылығы туралы талаптарын білдіргенде;

- кепіл затының жоғалу немесе зақымдалу қаупі туындаған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте орындауын талап етуге.

4.1.12. Қарыз берушінің микрокредит беру туралы шартта қарастырылған мерзімде берілген микрокредит сомасын, сыйақыны, сондай-ақ өзінің қалауы бойынша тұрақсыздық айыбын қайтару бойынша міндеттемелерді орындамаған кезде:

- сауда-саттық жүргізу жолымен соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте кепіл затын дербес өткізуге;

- сот тәртібінде кепіл затын өндіріп алу;

- сот тәртібінде Қарыз алушыдан берешекті ақшалай сомада талап етуге және кепіл затын орындаушылық өндіріс тәртібінде өткізуге;

- нотариустың орындаушылық жазбаны жасауға өтініш беру.

4.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптар микрокредит беру туралы шартқа қол қойғаннан және Қарыз алушы немесе үшінші тұлға (кепіл затының меншік иесі) міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету үшін кепіл затын ұсынғаннан кейін қолма-қол ақша/қолма-қол ақшасыз нысанда микрокредит сомасын ұсынуға.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге.

4.2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, соның ішінде, Қарыз алушының <https://avto-dengi.kz/> интернет-ресурсында микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға;

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

- обратиться взыскание на предмет залога в судебном порядке;

- требовать в судебном порядке взыскания с Заемщика задолженности в денежной сумме и реализовывать предмет залога в порядке исполнительного производства;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом.

4.1.13. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита в наличной/безналичной форме после подписания сторонами договора о предоставлении микрокредита и предоставления Заемщиком либо третьим лицом (собственником предмета залога) в обеспечение исполнения обязательства предмета залога.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://avto-dengi.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. приложить к договору о предоставлении микрокредита подписанный сторонами График погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.5. микрокредитті беру туралы Шартқа Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

4.2.6. Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда туындауы мүмкін зардаптар туралы хабардар ету.

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;

шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен өту туралы микрокредит беру туралы

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

о состоявшемся переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

4.2.10. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по договору обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным п. 8.2 Договора;

шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

4.2.10. Қарыз алушыны осы тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

- шарт бойынша қарыз алушының Шарттың 8.2-тармағында көзделген өтінішпен кредиторға жүгіну құқығы;

- қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы. Хабарлама, егер ол қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным абзацем 6 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- о встречном предложении по изменению условий договора;

- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении

өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.2.11. қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 4.2.10-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілмен хабарлау. микрокредит беру туралы, мынадай шешімдердің бірі туралы шарт:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

- Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

- мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осы баптың 2-тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды:

1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы - жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.

4.2.12. қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.

4.2.13. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартатын жағдайларды қолдаған

изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 настоящей статьи, заемщиком -физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

4.2.12. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.2.13. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.14. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

4.2.15. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.16. в течение пяти рабочих дней со дня полного исполнения обязательств Заемщиком по настоящему договору, в том числе, оплаты неустойки, начисленной в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, представить в уполномоченный регистрирующий орган заявление о снятии обременения с предмета залога.

жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

4.2.14. Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде алынған қызметтерге қатысты даулар туындаған жағдайда Қарыз алушыға жазбаша жауап беруге.

4.2.15. Кредитор шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, қарыз алушыны шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге міндетті.

4.2.16. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық орындаған, оның ішінде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты есептелген тұрақсыздық айыбын төлеген күннен бастап бес жұмыс күні ішінде уәкілетті тіркеуші органға кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу туралы өтініш берсін.

4.2.17. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтер алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады;

4.2.18. филиалдарда (олардың үй - жайларында), филиалдар болмаған кезде орталық кеңседе (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-ресурсында (бар болса) қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастыруға, ішкі құжаттардың және оларды бекіткен (қабылдаған) органның нөмірлері.

4.2.19. микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде Кредитор қарыз алушының немесе кепіл берушінің сұрау салуы

4.2.17. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4.2.18. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе (при его наличии) актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

4.2.19. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Кредитор по запросу Заемщика или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности») в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения о (об):

- 1) сумме денег, выплаченных микрофинансовой организации;
- 2) размере просроченной задолженности (при наличии);
- 3) остатке долга;
- 4) размерах и сроках очередных платежей.

4.2.20. по заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Кредитор безвозмездно в срок не более 3 (трех)

бойынша ("микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңында көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған жазбаша нысанда және/немесе қарыз алушының сұрау салуында көзделген тәсілмен және/немесе қарыз алушының сұрау салуы жіберілген тәсілмен және / немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен:

1) микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасына;

2) мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса);

3) борыш қалдығы;

4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

4.2.20. қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешек толық өтелгеннен кейін Кредитор өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда және/немесе қарыз алушының өтінішінде көзделген тәсілмен және/немесе қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен және/немесе беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен өтеусіз табыс етеді микрокредит, берешектің жоқтығы туралы анықтама.

4.2.21. қарыз алушының өтініші бойынша Кредитор 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен жиі емес ақпаратты жазбаша нысанда және/немесе қарыз алушының өтінішінде көзделген тәсілмен және/немесе қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен және/немесе беру туралы шартта көзделген өзге де тәсілмен тегін ұсынады микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өтеу есебіне қарыз алушының келіп түскен ақшасын бөлу туралы.

4.2.22. Қарыз алушыға "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-бабының 1-2-тармағына сәйкес жеке ақыға кредитор көрсететін қосымша қызметті ұсынған кезде Кредитор микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін микрокредит беру қағидаларында, ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысында, Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі басқармасының қаулысында көзделген іс-шараларды жүргізеді. микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және ұйымдардың қарауы қағидаларын бекіту туралы Қаржы нарығын дамыту, микроқаржы қызметін жүзеге асыратын клиенттердің микрокредиттер беру процесінде туындайтын өтініштері.

4.2.23. микрокредит беру туралы шарттарда, сондай-ақ микрокредиттер бойынша сыйақы

рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме и/или способом, предусмотренным в заявлении Заемщика, и/или способом, которым было направлено заявление Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, справку об отсутствии задолженности.

4.2.21. по заявлению Заемщика Кредитор представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме и/или способом, предусмотренным в заявлении Заемщика, и/или способом, которым было направлено заявление Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.22. При предложении Заемщику дополнительной услуги, оказываемой Кредитором в соответствии с пунктом 1-2 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Кредитор до заключения договора о предоставлении микрокредита, проводит мероприятия, предусмотренные Правилами предоставления микрокредита, Постановлением Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года, Постановлением Правления Агентства республики Казахстан по регулированию и развития финансового рынка об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов.

4.2.23. указывать годовую эффективную ставку вознаграждения в договорах о предоставлении микрокредита, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по микрокредитам, в том числе при ее публикации.

4.2.24. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.25. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

шамалары туралы ақпаратты тарату кезінде, оның ішінде оны жариялау кезінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін көрсету.

4.2.24. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

4.2.25. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;

4.2.26. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту;

5.1.2. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

5.1.3. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою;

5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын

4.2.26. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.2. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.1.3. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;

5.1.4. требовать от Заемщика досрочно, полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.5. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.5. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

5.1.6. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.7. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения

қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

5.1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5.1.5. кепілге қойылған заттарды пайдалануға және иелік етуге;

5.1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

5.1.7. негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүлікті және (немесе) оны жасасу күніне ақшаны кепілге салуды қамтиды.

5.1.8. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру;

5.1.9. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге;

5.1.10. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Кредитор үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

5.1.11. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-

обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

5.1.8. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

5.1.9. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;

5.1.10. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.11. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.12. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

5.1.13. Микрофинансовой организации запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита.

тармағына сәйкес Кредитор үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

5.1.12. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту.

5.1.13. Микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған кредиттік есебінде микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде жеке тұлғаға микрокредиттер беруге тыйым салынады.

5.1.4. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға.

6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Қарыз алушы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит сомасынан (микрокредит сомасының қалдығы) есептелетін шартта көрсетілген көлемде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен мерзім сомасының 0,03 пайызынан аспауға тиіс мерзімі өткен әрбір күн үшін төлемді, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын соманы төлейді.

6.3. Қарыз беруші Қарыз алушыдан келесі жағдайларда:

- Қарыз алушының микрокредит беру туралы Өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісін белгілегенде;

5.1.14. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в договоре, начисляемой от суммы микрокредита (остатка суммы микрокредита). Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита

6.3. Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита и начисленных процентов, в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита;
- предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении настоящего договора;
- предъявления требований супругом (супругой) Заемщика о правомерности предоставления транспортного средства в залог;
- в случае возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога.

При наличии одного или нескольких указанных случаев, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (трех) дней с момента уведомления Заемщик обязан возратить сумму микрокредита, вознаграждения, начисленных на дату возврата долга.

- Қарыз алушы осы шартты жасасу кезінде микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынғанда;

- Қарыз алушы жұбайының (зайыбының) көлік құралын кепілге беру құқықтылығы туралы талаптар білдірілгенде;

- кепіл затының жоғалу немесе зақымдалу қаупі туындаған жағдайда, микрокредит және есептелген пайыздар сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындауын талап етуге құқылы

Көрсетілген жағдайлардың біреуі немесе бірнешеуі болған жағдайда, Қарыз беруші Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерін мерзімінен ерте орындау туралы ауызша немесе жазбаша хабардар етеді. Хабарланған сәтінен бастап 3 (үш) күн ішінде Қарыз алушы микрокредит, борышты қайтару күніне есептелген пайыздар сомасын қайтаруға міндетті.

6.4. Кепіл затын соттан тыс өткізу кезінде алынған ақшалай қаражаттар жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушы орындалмаған міндеттемелер бойынша ақшалай қаражаттарды, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріліп алынуы мүмкін кез келген мүлікті қоса алғанда, барлық өзінің мүлігімен жауап береді.

6.5. Қарыз беруші сауда-саттық жүргізу жолымен кепіл затын мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте дербес өткізген кезде алынған ақшалай қаражат микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына сәйкес бөлінеді. Әр кезектің берешегін өтеуге алдындағы кезекті толық қанағаттандырғаннан кейін ғана жол беріледі. Қарыз беруші микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына сәйкес ұстап қалудан кейін кепіл затын іске асырудан қалған ақшалай қаражатты қолхат арқылы Қарыз алушыға береді.

6.6. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.7. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Шарттың стандартты нысанының 2.7-тармағына сәйкес ай сайынғы төлемдер сомасы

6.4. В случае недостаточности денежных средств, полученных при внесудебной реализации предмета залога, Заемщик отвечает по неисполненным обязательствам всем своим имуществом, включая денежные средства, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.5. Денежные средства, полученные при самостоятельной реализации Кредитором предмета залога в принудительном внесудебном порядке, путем проведения торгов, распределяются в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора. Погашение задолженности каждой очереди допускается только после полного удовлетворения предыдущей очереди. Оставшиеся от реализации предмета залога денежные средства, после удержаний в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, передаются Кредитором Заемщику под расписку.

6.6. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.7. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. При частично досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита и уплаты вознаграждения в соответствии с п. 2.7. Стандартной формы договора, влекущего изменение условий Графика погашения микрокредита, в том числе изменение суммы ежемесячных платежей, дат возврата ежемесячных платежей, Заемщику выдается новый График погашения микрокредита с учетом новых условий. Условия договора, не затронутые новым Графиком погашения микрокредита, остаются неизменными и действуют в редакции заключенного договора. Частично досрочное погашение Заемщиком микрокредита, признается внесением изменений в График погашения микрокредита, его подписанием Сторонами.

Внесение изменений в договор на улучшающих условиях по уменьшению размера ежемесячного платежа производится сторонами в соответствии с пп. 4.1.6., 7.2 Стандартной формы договора.

және/немесе оларды өтеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін Қарыз алушымен микрокредит сомасы мен сыйақы төлемі мерзімінен ерте ішінара өтелген кезде, Қарыз алушыға жаңа шарттарды есепке ала отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі. Микрокредитті өтеудің жаңа кестесімен қозғалмаған шарттың шарттары өзгеріссіз қалады және жасалған шарттың редакциясында әрекет етеді. Қарыз алушымен микрокредитті мерзімінен ерте ішінара өтеу Микрокредитті өтеу естесіне өзгертулер енгізілді және оған Тараптар қол қойды деп танылады.

Шартқа ай сайынғы төлемнің көлемін азайту бойынша жақсартылған жағдайларда өзгерістер енгізу тараптармен Шарттың стандартты нысанының 2.7-тармағының 4.1.6-тармақшасына сәйкес жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесі орналастырылған Қарыз алушының жеке кабинетін сілтемесі бар смс-хабарлама жібереді.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2-тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению до наступления срока погашения микрокредита, предусмотренного договором, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личный кабинет Заемщика. Кредитор направляет Заемщику смс-сообщение со ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2 Стандартной формы договора письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.10. Стандартной формы договора Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.5. Кредитор вправе уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.10-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушінің тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.5. Кредитор қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шарт талаптарының өзгерістері туралы хабардар етуге, оның ішінде, егер олар қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген деп есептелетін хабарламаларды хабарламаларды, хабарламаларды орналастыруға құқылы:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӨРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК

УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

8.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным п. 8.2 Договора;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Кредитор қарыз алушыны 4.2.10-тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен хабардар етуге міндетті. микрокредит беру туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша Шарттың 8.2-тармағында көзделген өтінішпен кредиторға жүгіну құқығы;

3) Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы. Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы кредиторға хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері".

SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

8.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша МҚҰ-ға баруға және (немесе) МҚҰ-ның электрондық поштасына жазбаша нысанда

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком Кредитору способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Постановлению Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов».

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) пункта 8.1 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении микрофинансовой организации (при их наличии).

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

1-1) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

ұсынуға құқылы helpdesk@dengigroup.kz өтініш, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері туралы мәліметтер, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

1-1) ай сайынғы төлем мөлшерінің кему жағына қарай микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына өзгеруімен;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

6) тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

7) кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

8) сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

8.3. Қарыз алушы Кредиторға шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен жүгінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю.

8.3. В случае обращения Заемщика к Кредитору с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, Микрофинансовая организация рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».

8.4. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо одним из способов, предусмотренных абзацем 6 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о

8.4. Кредитор қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 4.2.10-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілдердің бірімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды. микрокредит беру туралы шарт, қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

- 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осы баптың 2-тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды:

- 1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

- 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы - жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.

Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде микроқаржы ұйымының микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 настоящей статьи, заемщиком - физическим лицом:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

- 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между микрофинансовой организацией и заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

8.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного п. 8.4. договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором

Микроқаржы ұйымы мен қарыз алушы - жеке тұлға арасында осы тармақтың бірінші бөлігінің 2) тармақшасында көзделген микроқаржы ұйымының шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

8.5. Қарыз алушы 8.4-тармақта көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы микроқаржы омбудсманыне кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып жүгінуге құқылы.

Микроқаржы омбудсманы қарыз алушының кредиторға жүгінуінің және кредитормен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеуінің дәлелдерін ұсынған кезде оның өтінішін қарайды.

Микроқаржы омбудсманы "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы - жеке тұлғадан кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұрғын үй болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілген жылжымайтын мүлікке микрокредит беру туралы шарт бойынша өтінішті қарау кезеңінде кепілге салынған мүлікке кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты сотқа не соттан тыс тәртіпте талап қою.

8.6. Микрокредит беру туралы шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.

8.6. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

Кредитор в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу

Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікті тартуға МҚҰ құқығы болған кезде жол беріледі;

Кредитор берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілісін: - күнтізбелік тоқсан күннен астам.

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушыға қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.

8.7. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

8.8. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға

при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.7. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

8.8. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

8.9. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе:

обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

8.10. Рассмотрение Микрофинансовой организацией обращений Заемщиков Микрофинансовой организации осуществляется в порядке, установленном Постановлением

қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

8.9. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борышпен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

8.10. Микроқаржы ұйымының Қарыз алушылардың өтініштерін қарауы Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу мен дамыту агенттігінің «Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау қағидалары» қаулысымен, «ЖШС ережесінде» белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы клиенттермен жұмыс тәртібі туралы.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар қосылу туралы өтініштің (беру туралы шарттың бөлігі) 9-тармағында айқындалған соттылыққа сәйкес шешілуге жатады қарыз алушыға берілетін микрокредит). *(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген).*

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритизлендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритизлендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға, қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына

Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Правила предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов», Положением ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» «О порядке работы с клиентами».

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в соответствии с подсудностью, определенной в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, предоставляемая Заемщику).

(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны).

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансирования и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях. иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с

шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-заңды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.

10.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Осы құқықтар (талаптар) секьюритизлендіру мәмілесінің мәні болып табылатын жағдайларды қоспағанда, бір қарыз алушыға қатысты шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы; микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы клиент - жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін;

международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам, за исключением случаев, когда данные права (требования) являются предметом сделки секьюритизации.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

10.3.2. уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав

10.3.2. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) өткен ауысуы туралы хабардар етуге (атауы. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

10.3.3. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілісін: микрокредит беру туралы шарт;

кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);

құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса);

қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

(требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита;

договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);

договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);

учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

документы по реализации заложенного имущества (при наличии);

иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Кредитор осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

10.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

10.6. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен

документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

10.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

10.6. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды. және он жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде микроқаржы ұйымы күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

клиенттің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Микроқаржы ұйымы Қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған клиентке клиенттің сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде микроқаржы ұйымының қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе микроқаржы ұйымының биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде микрокредит бойынша клиенттің берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке қайтару жөніндегі шаралар қабылдайды мұндай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомалар.

10.7. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Шарттың стандартты нысанының 10.1., 10.2-тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента.

Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на клиента, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств клиента, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг микрофинансовой организации или нарушения микрофинансовой организацией порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

10.7. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных

(талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

10.8. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей заработной платы; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.8. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.9. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора.

10.9. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, оның ішінде Шарттың стандартты нысанымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

10.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. Шартқа SMS-хабарлама арқылы, оның ішінде Қарыз алушының SMS-хабарламада көрсетілген кодты ұсынуы (электрондық хабарламалармен амасу) арқылы қол қоюды тараптар мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп таниды. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында қарастырылған нысанда жасалады.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектелуі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ берілді ЖСН

Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.10. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора SMS-сообщением, в том числе путем предоставления Заемщиком кода, представленного в SMS-сообщении (обмен электронными сообщениями), признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150 000 Республика Казахстан, Северо- Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, 150 000 Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г.	Удостоверение личности № _____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____

қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933		Қостанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	
		ИИК KZ38914092203KZ000N U, в филиале АО «Bereke Bank» в г. Қостанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
		Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto-dengi.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
«Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000N U, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:	Менеджер _____ М.П.	Заемщик _____
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto-dengi.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:		
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы _____		